



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО КРАСНОДАРСКОМУ КРАЮ
ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ»
КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Если багаж утерян или поврежден...

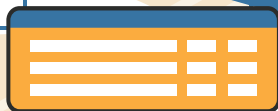


Ответственность за принятый к перевозке воздушным судном багаж несет перевозчик в силу ст. 118 Воздушного кодекса РФ (далее ВК РФ), п.п. 87, 132 Федеральных Aviationных правил, утвержденных приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82 (далее Правила).

Если в аэропорту прибытия багаж отсутствует, рекомендуем следующий порядок действий:

- ✓ найти и обратиться к представителю перевозчика или уполномоченному лицу;
- ✓ оформить письменное заявление о неполучении багажа, на основании которого перевозчик примет необходимые меры к розыску багажа;
- ✓ приложить к заявлению необходимые копии документов (авиабилет, багажную квитанцию, посадочный талон, отрывной талон багажной бирки, документ, удостоверяющий личность).

**На розыск багажа перевозчику
отводится 21 день
со дня предъявления заявления
о неполучении багажа**



Если зарегистрированный багаж найден, то перевозчик уведомляет владельца багажа и доставляет багаж в аэропорт (пункт), указанный пассажиром, или по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы (п. 154 Правил).

