

Выбирая средство проживания надо помнить, что присвоенная категория соответствует материально-техническому обеспечению, перечню и качеству предоставляемых услуг.

Бронирование! Исполнитель вправе применять:

а) гарантированное бронирование - ожидание потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При несвоевременном отказе от бронирования, опоздании или незаезде с потребителя взимается суточная плата за фактический простой номера;

б) негарантированное бронирование - ожидание потребителя до определенного часа в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

Расчетный час устанавливается исполнителем самостоятельно с учетом местных особенностей и специфики деятельности.

Разница между временем выезда потребителя из номера и заезда потребителя в номер не может составлять более 3 часов.

Особенности расчета: при заселении потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) взимается плата в размере стоимости половины суток.

В случае задержки выезда после расчетного часа (поздний выезд) плата за проживание взимается в порядке, установленном исполнителем.

Заселение в гостиницу осуществляется на основании предъявления документов, перечень которых определен пунктом 18 Правил.

Полезно знать! Исполнитель по просьбе потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- | | |
|--|--|
| ☒ вызов скорой помощи; | ☒ побудка к определенному времени; |
| ☒ пользование медицинской аптечкой; | ☒ предоставление кипятка; |
| ☒ доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении; | ☒ иные услуги по усмотрению исполнителя. |



Исполнитель не вправе без согласия потребителя предоставлять иные платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере).

Отказаться от услуги! Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора (при предварительном бронировании, либо в процессе проживания) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Если услуга оказана с недостатком? Рекомендуем обратиться к исполнителю с письменным заявлением одного из требований статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», приложив в качестве доказательств собранные материалы (фото, видео, документы со свидетельскими показаниями).

ЕДИНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР РОСПОТРЕБНАДЗОРА
8800 555 49 43

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ»

8 938 440 05 73 (в период проведения массовых мероприятий);

8 861 204 24 29 (в рабочие дни)