



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО КРАСНОДАРСКОМУ КРАЮ

ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ»
КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Выбирая гостиницу...



Гостиничные услуги предоставляются исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме. Порядок оказания гостиничных услуг между потребителем и исполнителем регламентируется Правилами оказания гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 (далее Правила).

Вывеска! Исполнитель (юридическое лицо) обязан указать: наименование организации, адрес места осуществления деятельности и режим работы.

Исполнитель - индивидуальный предприниматель обязан указать ФИО, адрес места осуществления деятельности, режим работы организации, а также информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

Информация об услуге! Исполнитель обязан довести до сведения потребителя следующую информацию об оказываемых им услугах:

- а)** сведения об исполнителе, в том числе номер его контактного телефона;
- б)** уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенной гостинице в реестре классифицированных средств размещения; сведения (при наличии) о присвоении гостинице категории (от1*до5***** звезд. Информация о категории размещается на видном месте непосредственно у входа в гостиницу, а также на странице сайта в сети Интернет);
- в)** сведения о категории номеров гостиницы и цену номеров (места в номере);
- г)** перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);
- д)** сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг;
- е)** перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;
- ж)** сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования;
- з)** предельный срок проживания в гостинице (если этот срок установлен исполнителем);
- и)** перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот;
- к)** сведения об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами;
- л)** сведения о времени заезда и времени выезда из гостиницы;
- м)** сведения о самостоятельно установленных правилах проживания в гостинице, не противоречащих законодательству Российской Федерации.